

Die Qualität rutscht ab: drei Lieferantenaudits nach ISO 9001 und ISO 19011

Bei einem Maschinenbauer steigen die Reklamationen bei drei Zulieferern für zerspannte Teile. Statt am Wareneingang weiter auszusortieren, geht BSCP an die Ursache: auditieren, Prozesse gemeinsam mit dem Lieferanten verbessern, Wirksamkeit prüfen.

Maschinenbau · zerspannte Teile

ca. 8 Wochen

3 Audits vor Ort

Beispielszenario

ZIEL**-50 %**

Reklamationen bei den drei Lieferanten innerhalb von sechs Monaten

ZIEL**-10 %**

Lieferzeit durch stabilere Prozesse beim Lieferanten, bei besserer Qualität

ZIEL**≥95 %**

Liefertermintreue, laufend gemessen am Wareneingang

Die Situation

Steigende Reklamationen, Nacharbeit in der Montage und erste Terminverzögerungen beim Endkunden: Drei langjährige Lieferanten liefern nicht mehr die gewohnte Qualität. Die Ursachen sind unklar, die Gespräche drehen sich im Kreis, und das eigene Qualitätsmanagement hat keine Kapazität für Audits.

So gehe ich vor

1 Daten prüfen · Woche 1

Reklamationen, Prüfberichte und Lieferhistorie ausgewertet, auch den eigenen Anteil geprüft (Zeichnungen, Toleranzen, Änderungen); Auditschwerpunkte festgelegt.

2 Audit planen · Woche 2

Auditprogramm nach ISO 19011, Checklisten entlang der ISO 9001 und der konkreten Fehlerbilder, Agenda mit den Lieferanten abgestimmt.

3 Auditieren · Woche 3-4

Prozessbegehung, Kapazitäten und Maschinenpark, Prüfmittel, Umgang mit fehlerhaften Teilen und Qualifikation geprüft; Feststellungen direkt im Abschlussgespräch besprochen.

4 Gemeinsam verbessern · Woche 5-8

8D-Analysen mit dem Lieferanten, Prozesse gemeinsam optimiert, Maßnahmen terminiert und die Wirkung am Wareneingang nachverfolgt.

Was Sie am Ende in der Hand haben

- Auditberichte mit Feststellungen sowie Bewertung von Kapazitäten und Maschinenpark
- Gemeinsam vereinbarte Prozessverbesserungen mit Verantwortlichen, Terminen und Wirksamkeitsnachweis
- Klare Empfehlung je Lieferant: weiterentwickeln, eng begleiten oder ersetzen

Warum ich das kann

- Lieferantenaudits, FAI und Serienfreigaben für sicherheitskritische Teile in der Kerntechnik (Framatome)
- Reklamationsmanagement mit 8D für zerspannte Teile (AIRTECH, ELGASCO)
- Lieferantenentwicklung vor Ort, mehrfach auch in China

LEISTUNGEN

Lieferantenaudit

ISO 9001 / ISO 19011

8D

Prozessoptimierung

Lieferantenentwicklung

Läuft bei einem Ihrer Lieferanten die Qualität aus dem Ruder? Festpreis nach kurzem Vorgespräch.